

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

El portal web <http://www.aserservicios.co> es de propiedad del ASER SERVICIOS ESP. El acceso, participación y uso del Portal es gratuito y está regido por los siguientes términos y condiciones, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) del Portal (en adelante el Usuario) para el uso y consulta del Portal.

Bajo estos "Términos y Condiciones" usted puede usar el Portal Institucional de ASER SERVICIOS ESP Por favor lea esta página cuidadosamente. Si usted no acepta los términos y condiciones establecidos aquí, no use el Portal Institucional ni sus servicios. Mediante el uso de este Portal, usted está indicando su aceptación a estos Términos y Condiciones. ASER SERVICIOS ESP puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar los Términos y Condiciones debido a que los mismos son obligatorios para usted. Los términos "usted" o "usuario" tal como se usan aquí, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que accedan a este Portal por cualquier razón.

### Condiciones de Uso

1. Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso de este, el Usuario reconoce en cabeza de ASER SERVICIOS ESP:

- El derecho de modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones del Portal web.
- El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- El derecho a utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones del Portal web.

2. El Portal, contiene links que remiten a otras páginas de Internet. Teniendo en cuenta que ASER SERVICIOS ESP no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho



ASER SERVICIOS E.S.P. & A.  
¡Más que un compromiso!

sitio cuando así lo requiera y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

3. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones del Portal, así como toda condición adicional que se establezca en el Portal.

4. ASER SERVICIOS ESP no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento

del Portal. Cuando ello sea razonablemente posible, ASER SERVICIOS ESP advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Portal, cuando fueren previsibles o hubieren sido dispuestos por la entidad. ASER SERVICIOS ESP tampoco garantiza la utilidad del Portal para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Portal, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Portal.

5. ASER SERVICIOS ESP no incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio WEB no se encuentre disponible.

6. ASER SERVICIOS ESP excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Portal y a los servicios, a la falibilidad del Portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Portal.

7. ASER SERVICIOS ESP no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

8. Es interés de ASER SERVICIOS ESP ser un espacio para la interacción digital entre la ciudadanía y ASER SERVICIOS ESP con contenido de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, ASER SERVICIOS ESP no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso. ASER



ASER SERVICIOS E.S.P. & A.  
¡Más que un compromiso!

SERVICIOS ESP tampoco puede garantizar que el contenido del Portal sea suficiente y/o útil para el Usuario.

ASER SERVICIOS ESP no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de las columnas de opinión, y/o las opiniones e informaciones registradas por los Usuarios en el Portal.

Uso del material: ASER SERVICIOS ESP, lo autoriza a usted a consultar, revisar y usar el material que se encuentra en el Portal, únicamente para su uso personal y no comercial. El contenido de este Portal, incluyendo pero sin limitarse a, los textos, gráficas, imágenes, logotipos, iconos, software y cualquier otro material (el "Material") están protegidos bajo las leyes colombianas de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables. Todo el Material es de propiedad de ASER SERVICIOS ESP o de sus proveedores o clientes. El uso no autorizado del material puede constituir una violación de las leyes colombianas o extranjeras sobre derechos de autor, leyes de privacidad como la de Habeas Data, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Usted no podrá vender o modificar el Material en manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el Material ni distribuirlo para propósitos comerciales. Usted no podrá copiar o adaptar el código HTML que ASER SERVICIOS ESP crea para generar sus páginas ya que el mismo está protegido por los derechos de autor de ASER SERVICIOS ESP

#### Uso autorizado del Portal

Reglas Generales: Los usuarios no pueden usar el Portal con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material (i) en violación de cualquier ley aplicable o regulación, (ii) de manera que se infrinjan las leyes sobre privacidad de datos personales –Habeas Data, derechos de autor, propiedad industrial, secretos comerciales o cualquier otro derechos de propiedad intelectual de terceros o de manera que viole la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros, o (iii) en forma que sea difamatoria, obscena, amenazante o abusiva. Reglas de Seguridad del Portal: A los usuarios les está prohibido violar o intentar violar la seguridad del Portal. Específicamente los usuarios no podrán (i) acceder a información que no esté dirigida o autorizada a dicho usuario o acceder a servidores o cuentas a los cuales el usuario no está autorizado a acceder, (ii) intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación, (iii) intentar interferir con los servicios prestados a un usuario, servidor o red, incluyendo pero sin limitarse a, el envío de virus a través del Portal, (iv) enviar correo electrónico no solicitado (Spam), incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades



ASER SERVICIOS E.S.P. & A.  
(Más que un compromiso)

civiles y penales. ASER SERVICIOS ESP investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales violaciones.

#### Usos prohibidos del Portal

Se prohíbe la utilización total o parcial del portal para promocionar, publicitar, hacer propaganda, apología o cualquier exaltación de entidades sin ánimo de lucro, empresas mercantiles, personas naturales o jurídicas diferentes de ASER SERVICIOS ESP y sus funcionarios.

El Portal puede ser usado únicamente con propósitos relacionados con la interacción entre los ciudadanos y ASER SERVICIOS ESP

ASER SERVICIOS ESP prohíbe el uso del Portal en cualquiera de las siguientes formas:

- Incluir en el Portal cualquier información falsa o inexacta o información que no corresponda a la realidad.
- Borrar o modificar cualquier material incluido en el Portal por cualquiera otra persona o entidad, sin la debida autorización.
- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de este Portal o cualquier actividad que sea llevada a cabo en el Portal.
- Intentar descifrar, de-compilear o desensamblar cualquier software comprendido en el Portal o que de cualquier manera haga parte del Portal.
- En general, incluir o colocar en el Portal información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.
- Si usted tiene un password o contraseña que le permita el acceso a un área no pública de este Portal, no podrá revelar o compartir ese password o contraseña con terceras personas o usar el password o contraseña para propósitos no autorizados.

Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante los Tribunales de Colombia y de conformidad con las leyes colombianas, así el reclamante se encuentre domiciliado en otro país.

## Registro y Participación del Usuario

Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Observar Políticas para la protección de datos personales, los Términos y Condiciones y cualquier otra condición establecida en este Portal web.
- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Ser responsable por mantener la confidencialidad de su password o contraseña.

Usted será responsable por todos los usos de su registro en el Portal, sean o no autorizados por usted. Usted acuerda notificar inmediatamente a ASER SERVICIOS E.S.P, cualquier uso no autorizado de su registro y password o contraseña.- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Portal ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación que este activo o por activar en el futuro.

- No usar este Portal como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de este Portal, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de Contacto en el Portal web.
- Agredir, injuriar, calumniar y en cualquier forma referirse en términos irrespetuosos o falsos a ASER SERVICIOS ESP y a otros usuarios del portal o a otras personas naturales o jurídicas así no sean usuarias del mismo.
- Vulnerar o intentar hacerlo, con cualquier comportamiento, las seguridades de las



ASER SERVICIOS E.S.P. & A.  
(Más que un compromiso)

informaciones, datos, estadísticas y demás elementos que estén incorporados al portal o sean resultado de procesos investigativos de ASER SERVICIOS ESP o sus investigadores, so pena de hacerse acreedor a las sanciones contempladas en la Ley 1273 del 2009.

Mientras en el Portal estén prohibidas estas conductas, ASER SERVICIOS ESPno será responsable por su cumplimiento y el Usuario lo mantendrá indemne por todo concepto.

#### Convocatorias, concursos, proyectos y eventos

Las convocatorias, concursos, proyectos y eventos que se implementen en el Portal web, estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de ASER SERVICIOS E.S.P, siendo necesario como requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado como usuario del Portal. ASER SERVICIOS ESPno se responsabiliza por cualquier tipo de daño –incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario registrado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por ASER SERVICIOS ESPAsí mismo, ASER SERVICIOS ESP no será responsable por las consecuencias que pudiesen causar el ingreso al Portal web y/o la presencia en cualquier evento y/o reunión organizada por éste.

El Usuario reconoce que ASER SERVICIOS ESPno asume responsabilidad alguna que corresponda a un anunciante y/o el proveedor de los servicios que se ofrezcan en el Portal, siendo entendido que ASER SERVICIOS ESPno se responsabiliza por la calidad ni la entrega de los productos o prestación de servicios que se publican en este sitio. Por tal motivo no será responsable por cualquier problema, queja o reclamo de los usuarios por cuestiones atinentes a dichos productos y/o servicios.

Cada convocatoria, concurso, proyecto o evento que se promueva o realice a través del Portal web, estará sujeto a las reglas de privacidad que para el mismo se indiquen, por lo que la participación en los mismos deberá atenerse a lo que en cada caso se señale, lo cual será complementario a las políticas de privacidad señaladas anteriormente, siempre que no sea excluyente.

Directorio, Foros, Blogs, Chats, Comentarios y otros espacios de participación



ASER SERVICIOS E.S.P. & A.  
(Más que un compromiso)

El Usuario reconoce que su participación en cualquier directorio, foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Portal (en adelante los “Espacios”), será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, la información, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros Usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual ASER SERVICIOS ESP no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales informaciones, conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros Usuarios o de terceros. En caso de que el usuario sea menor de edad, ASER SERVICIOS ESP asume que antes de efectuar el Registro o hacer uso del Portal ha tenido la autorización expresa del titular de su patria potestad para este efecto. Particularmente los usuarios deberán tener en cuenta las recomendaciones que se incluyan en el Portal encaminadas a propiciar una adecuada convivencia y participación en tales espacios de participación. El Usuario reconoce y acepta que ASER SERVICIOS ESP podrá usar el contenido subido en los “Espacios” en otros portales de su propiedad, siempre reconociendo la fuente del contenido.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Portal es discrecional de ASER SERVICIOS ESP, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

#### Responsabilidad del ASER SERVICIOS ESP

El Portal Institucional de ASER SERVICIOS ESP, actúa solamente como un lugar o escenario para la interacción digital entre el ciudadano y ASER SERVICIOS ESP. El cumplimiento de los términos y condiciones de los contratos o acuerdos que usted llegue a celebrar, así como el cumplimiento de las leyes aplicables a tales contratos o acuerdos, es responsabilidad exclusiva de los usuarios y no de ASER SERVICIOS ESP. Debido a que la autenticidad de los usuarios de internet es difícil de verificar, ASER SERVICIOS ESP, no puede confirmar y no confirma que cada usuario es quien dice ser. Debido a que ASER SERVICIOS ESP, no se involucra en las relaciones o tratos entre sus usuarios ni controla el comportamiento de los usuarios o participantes en el Portal Institucional de ASER SERVICIOS ESP, en el evento en que usted tenga una disputa con uno o más usuarios del Portal, usted libera a ASER SERVICIOS E.S.P (y a sus empleados, contratistas y terceros) de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, que surja de o de cualquier otra forma se relacione con dicha disputa.

ASER SERVICIOS ESP no controla la información suministrada por otros usuarios y que pueda estar disponible a través del Portal. Por su propia naturaleza, la información proveniente de terceras personas puede ser ofensiva, dañina o inexacta y en algunos casos puede ser titulada o rotulada de manera errónea o decepcionante. ASER SERVICIOS ESP espera que usted emplee la debida precaución y sentido común cuando use este Portal. El Material puede contener inexactitudes o errores tipográficos. ASER SERVICIOS ESP, no

otorga garantía alguna, expresa o implícita, acerca de la precisión, exactitud, confiabilidad u oportunidad del Portal o del Material. Nada de lo incluido en Portal por ASER SERVICIOS ESP o por sus usuarios, constituye recomendación, asesoría o consejo suministrado por ASER SERVICIOS ESP. El uso del Portal y del material, al igual que las decisiones que usted adopte con base en este Portal y el Material, se hacen bajo su propio y exclusivo riesgo.

ASER SERVICIOS ESP, recomienda que todas las decisiones que usted pretenda adoptar con base en el Material y cualquier otra información incluida en el Portal sean consultadas con sus propios asesores y consultores. ASER SERVICIOS ESP no será responsable por cualquier decisión que usted tomó con base en el uso de este Portal.

Los usuarios reconocen y aceptan que son los únicos responsables por su información y la que sea incluida en el Portal.

Guía de principios y recomendaciones para una sana participación en las actividades y servicios del Portal.

La presente guía debe ser leída en forma detenida y periódica por parte de los Usuarios interesados en participar en las actividades y servicios del Portal.

La participación en los directorios, foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del Portal implican la aceptación y conocimiento por parte del Usuario de los Términos y Condiciones del Portal, así como el compromiso irrevocable de cada Usuario de respetar dichos Términos y Condiciones del Portal web, siendo entendido y aceptado que eximen a ASER SERVICIOS ESP y mantendrán indemne a ASER SERVICIOS ESP de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros Usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un



ASER SERVICIOS E.S.P. & A.  
¡Más que un compromiso!

Usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones del

Portal, ASER SERVICIOS ESPLe sugiere no participar en él y/o en los Espacios.

El Usuario entiende que a través del Portal se invita y promueve una activa y libre participación, comunicación y expresión por parte de los Usuarios, hasta donde la Constitución y la ley lo permiten. De igual forma el Usuario entiende y acepta que es de todo interés de ASER SERVICIOS ESPy de la comunidad en general, que el Portal web sea un medio amigable, pacífico y sano de convivencia y participación, por lo tanto, ASER SERVICIOS ESP como la comunidad de Usuarios espera de cada uno de los Usuarios el comportamiento y conducta que permita lograr tal propósito, a lo cual se compromete cada Usuario con el solo acceso al Portal web. Cada Usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a ASER SERVICIOS ESPpara revisar la información, los comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en los Términos y Condiciones del Portal web, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma ASER SERVICIOS ESPse reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a ASER SERVICIOS ESPpor el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de Usuarios no deseables y/o de información, comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que la información, los comentarios y opiniones vertidas en los directorios, foros, comentarios y Blogs no provendrán de ASER SERVICIOS ESPen su totalidad sino de terceros absolutamente ajenos, ASER SERVICIOS ESPno se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

ASER SERVICIOS ESPentiende que cada uno de los comentarios, mensajes, opiniones, información o similares que se viertan en los diferentes espacios son de autoría exclusiva de quienes los ingresen.

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los espacios y demás capítulos del sitio web, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Ahora bien, en el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en “los espacios”, los Usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que ASER SERVICIOS ESP, sus empleados, proveedores, o anunciantes, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de “los espacios” o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Asimismo, ASER SERVICIOS ESP, sus empleados, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra ASER SERVICIOS E.S.P relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a ASER SERVICIOS E.S.P, siendo aceptado por los Usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. ASER SERVICIOS ESP podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los Usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

ASER SERVICIOS ESP, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los espacios, a aquellos Usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.



ASER SERVICIOS E.S.P. & A.  
¡Más que un compromiso!

ASER SERVICIOS ESP asume que cada usuario se obliga a cumplir y respetar las presentes reglas y que asume todo tipo de consecuencias que su indebido uso pudiere ocasionar. Ello tanto frente a ASER SERVICIOS ESP como frente a cualquier tercero.

En caso de algún inconveniente comunicarse con nuestra línea de atención a la ciudadanía 6048300747, o a nuestro correo de atención al ciudadano: [serviciospublicos@aserservicios.co](mailto:serviciospublicos@aserservicios.co)

Igualmente puede utilizar estos mecanismos de contacto para manifestar cualquier inquietud o requerimiento sobre el tratamiento de datos personales.